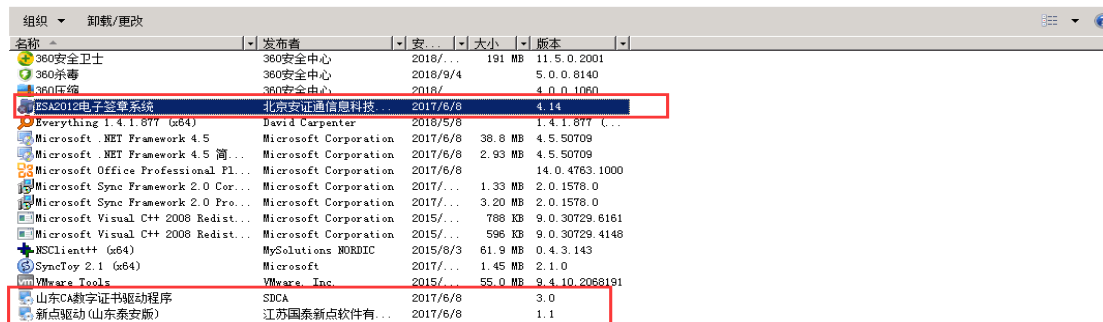


山东省多 CA 驱动操作手册

泰安市公共资源交易中心

特别说明：

- 1、 安装驱动前，关闭 IE 浏览器、360 安全卫士、杀毒软件等；
- 2、 安装山东省版本请通过控制面板卸载旧版本驱动；（包含：ESA2012 签章系统、山东 CA 数字证书驱动程序、新点驱动（山东泰安版））



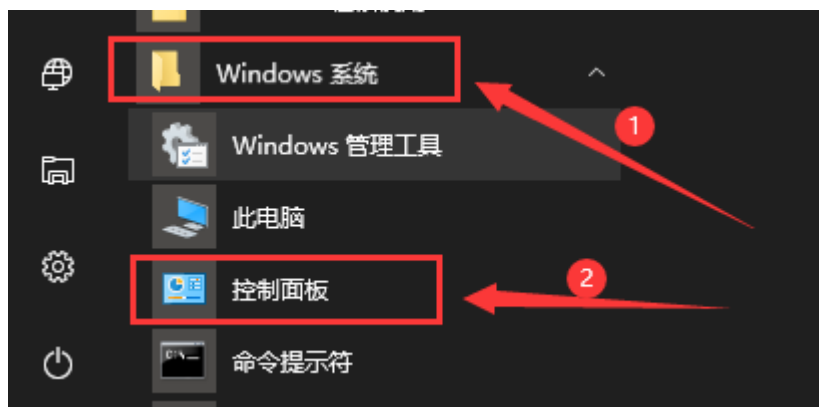
名称	发布者	安...	大小	版本
360安全卫士	360安全中心	2018/...	191 MB	11.5.0.2001
360杀毒	360安全中心	2018/9/4		5.0.0.8140
360压缩	360安全中心	2018/...		4.0.0.1060
ESA2012电子签章系统	北京安信通信科技...	2017/6/8		4.14
Everything 1.4.1.877 (x64)	David Carpenter	2018/5/8		1.4.1.877 (...
Microsoft .NET Framework 4.5	Microsoft Corporation	2017/6/8	38.8 MB	4.5.50709
Microsoft .NET Framework 4.5 简...	Microsoft Corporation	2017/6/8	2.93 MB	4.5.50709
Microsoft Office Professional Fl...	Microsoft Corporation	2017/6/8		14.0.4763.1000
Microsoft Sync Framework 2.0 Cor...	Microsoft Corporation	2017/...	1.33 MB	2.0.1578.0
Microsoft Sync Framework 2.0 Pro...	Microsoft Corporation	2017/...	3.20 MB	2.0.1578.0
Microsoft Visual C++ 2008 Redist...	Microsoft Corporation	2015/...	788 KB	9.0.30729.6161
Microsoft Visual C++ 2008 Redist...	Microsoft Corporation	2015/...	596 KB	9.0.30729.4148
NSClient++ (x64)	MySolutions NORDIC	2015/8/3	61.9 MB	0.4.3.143
SyncToy 2.1 (x64)	Microsoft	2017/...	1.45 MB	2.1.0
VMware Tools	VMware, Inc.	2015/...	55.0 MB	9.4.10.2068191
山东CA数字证书驱动程序	SDCA	2017/6/8		3.0
新点驱动 (山东泰安版)	江苏国泰新点软件有...	2017/6/8		1.1

- 3、先安装驱动，再在电脑上插入 CA 数字证书；
- 4、电脑尽量不要安装其他地市数字证书驱动，存在冲突。

一、 卸载原驱动程序

卸载本电脑上的其他地市驱动程序

Windows 开始程序中，找到【windows 系统】-【控制面板】

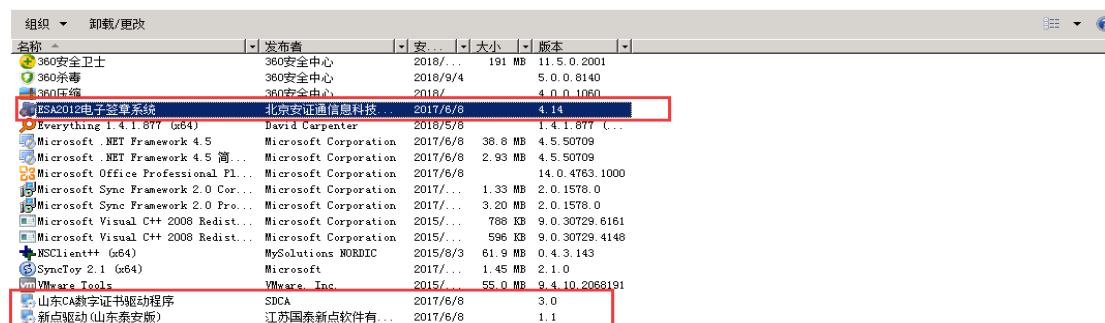


在控制面板中查看方式选择类别，点击卸载程序



依次选择 ESA2012 签章系统、山东 CA 数字证书驱动程序、新点驱动（山东泰安版）后点击卸载/更改按钮，并完成卸载。

注：卸载时请关闭所有浏览器和 word 或 WPS 软件。

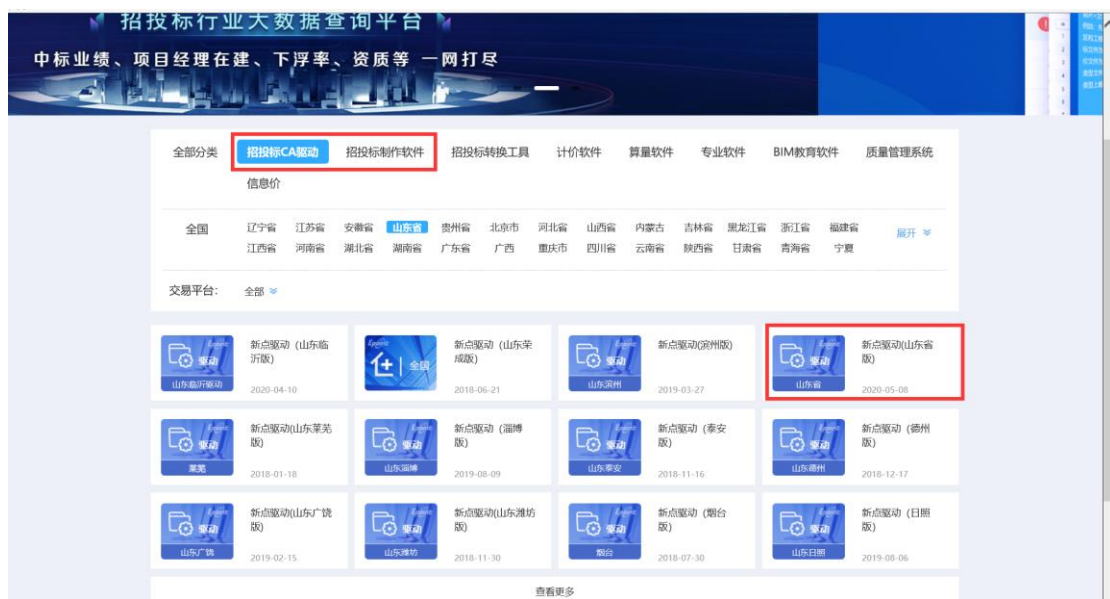


二、 下载并安装新驱动

1、 新点标桥：（<https://download.bqpoint.com/>）

通过下载频道中“招投标 CA 驱动” - “新点驱动（山东省版）”

说明：目前标桥采用驱动为山东省老版本驱动，并非新版 2.6，
请暂时在通知公告页面进行下载，暂时不要通过标桥下载。后续更新会发布新通知。



2.登录到泰安市市公共资源交易中心网站

（<http://www.taggzjy.com.cn>），点击下方的【会员登陆】，在页面下方点击【驱动下载】进行下载：



3、下载后默认安装即可。

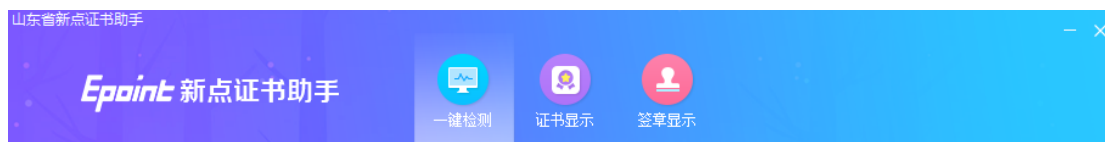
注：安装时请关闭所有浏览器、office 软件、WPS 软件及 360 等其他厂家安全卫士杀毒软件。

3、完成安装后，桌面生成图标：检测工具（山东省版）



双击打开检测工具（山东省版）图标，（注意不是.exe 安装程序，不要与安装程序弄混，否则会一直在重复安装）；

选择：无锁一键检测，检测结果都正常即可。如果有 CA 锁，可以插上锁选择插锁一键检测。



欢迎使用山东省电子交易平台证书助手



三、 登录系统

在登录页面选择【证书 key 登录】，点击【登录】按钮，



即可跳转至统一认证平台进行登录，输入 PIN 码（即 ca 锁的密码）

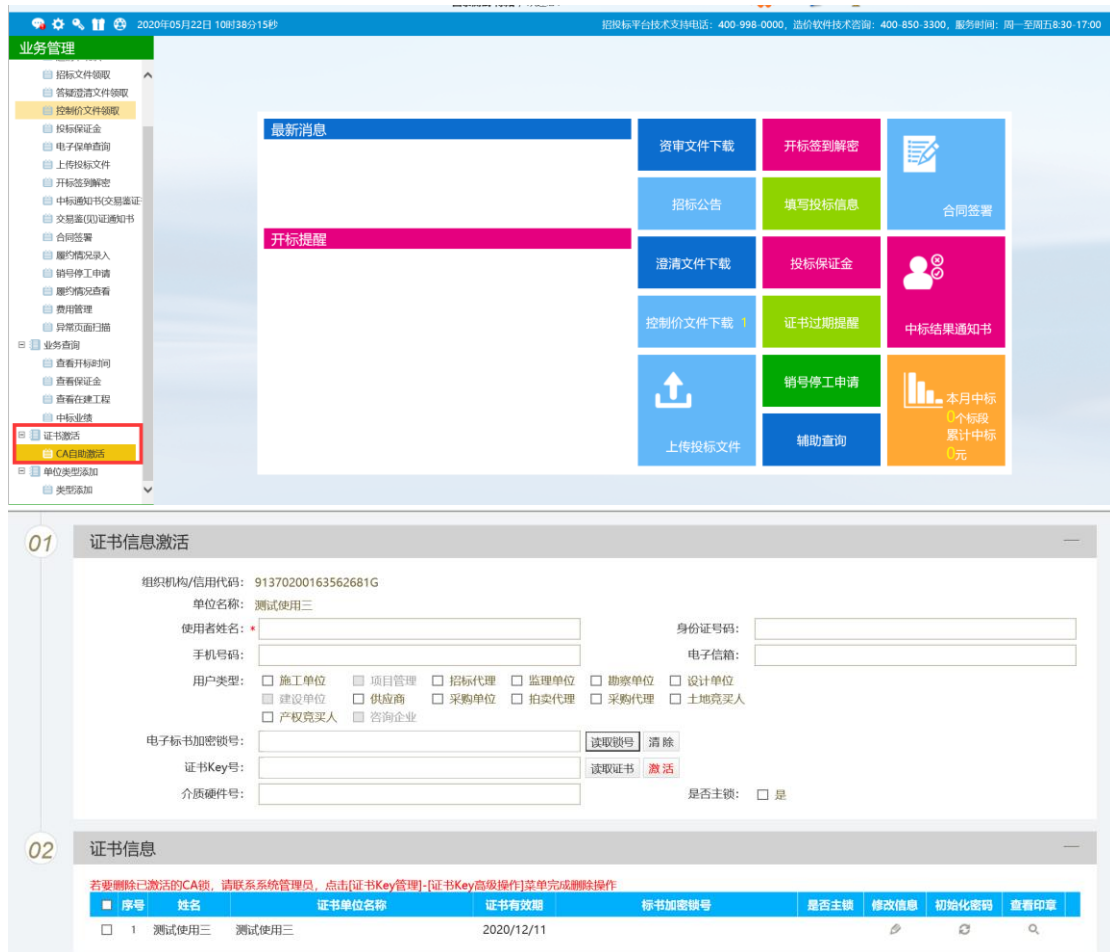


点击确定后，即可登录完成。

四、 CA 激活：

- 1、 新办理的 CA 锁可以通过山东省 CA 泰安办事处自助激活一体机进行现场办理；
- 2、 续期的 CA 锁无需激活，直接登陆变更正式信息即可；
- 3、 远程激活方式（推荐）：在未绑定 CA 数字证书，账号密码登陆的情况下，可登陆会员系统通过业务菜单 CA 自助激活菜单进

行激活；如果单位已经绑定 CA，先使用绑定 CA 登陆系统后，
更换为激活 CA 进行激活



- 点击“读取证书”按钮，挡证书 key 号和介质硬件号信息栏有数据，验证查看介质号格式非 32 位数字，即为正确介质号。如果 32 或更多位数，说明未卸载原驱动或其他地市驱动，请先行卸载。
- 输入使用者姓名
- 选择激活的用户类型（注册多用户类型的）
- 点击“激活”即可完成 CA 激活

4、通过固定激活地址直接激活（目前仅限泰安办理 CA 锁），应急方式：

<http://www.taggyjy.com.cn/webztbindex>



五、 技术支持电话：

1、CA 锁和电子签章：

联系电话：18660106116（谢工）

QQ：136883563、1171352008

2、多 CA 统一认证平台：

联系电话：18865734923、13276494112、15665839984、17635428253、

19906415832

QQ：2980970590、872841956、747216481

国泰新点技术支持：400-998-0000